

הודעה על עדכון מדיניות החיוב בגין הודעות WhatsApp (מטא)

הנדון: התאמת מודל החיוב לשירותי משלוח הודעות WhatsApp החל מ-10/2026

לקוחותינו היקרים,

אנו מבקשים לעדכן אתכם בדבר שינוי צפוי במודל החיוב עבור שירות משלוח הודעות WhatsApp מן המערכת, המדובר בשינוי רוחבי במדיניות התמחור של חברת מטא (Meta), המפעילה את פלטפורמת WhatsApp Business.

כבר בשנה שעברה (החל מ-1 ביולי 2025) עברה מטא ממודל תמחור מבוסס "שיחה" לתמחור לפי הודעה בודדת, שבמסגרתו כל הודעת תפוצה חוייבה בנפרד. שינוי המדיניות הרוחבי של חברת מטא (Meta) ממשיך עתה, והשלב המשמעותי מבחינתכם חל **החל מ-1 באוקטובר 2026**: מטא מבטלת את הפטור מתשלום שחל עד כה על הודעות הנשלחות בתוך "חלון השירות" בן 24 השעות. כלומר, הודעות שירות (הודעות הנשלחות מהמערכת אל הלקוח/תושב בכל שיחה ושיחה) שנשלחו בתוך החלון זמן של ה-24 שעות – והיו עד כה ללא חיוב – יהפכו אף הן לחיוב לפי הודעה, באותו תעריף החל על הודעות Utility/Authentication. משמעות הדבר היא שכמעט כל הודעה יוצאת, לרבות מענה שוטף ללקוח/תושב, כרוכה מעתה בעלות מצד מטא.

לעיונכם ולצורך אימות, פרסום התמחור הרשמי של מטא בנוגע לפלטפורמת WhatsApp Business זמין בקישורים הבאים:

<https://developers.facebook.com/documentation/business-messaging/whatsapp/pricing>

מועד תחילת השינוי

לאור האמור, ומתוך מחויבות להמשיך ולהעמיד לרשותכם שירות הודעות יציב, רציף ואמין, נאלצת חברת בינה להתאים את מדיניות החיוב שלה בתחום זה שכן ההתקשרות מול חברת מטא (Meta) העולמית הינה התקשרות אל מול ספק צד ג'. החל מחודש **אוקטובר 2026 (10/2026)** ייכנס לתוקף מודל חיוב מעודכן בגין הודעות ה-WhatsApp היוצאות מן המערכת.

מהות החיוב

החל ממועד זה, ובשונה מן המצב הקיים כיום, תפיק חברת בינה חשבונית בגין כלל הודעות ה-WhatsApp היוצאות מן המערכת עבורכם. כלומר, כל הודעה יוצאת תתומחר ותחויב בנפרד, בהתאם למודל התמחור החדש של מטא ולתעריף הרלוונטי להודעה.

מודל התמחור ותוספת העמסת העלויות (15%)

החיוב בגין כל הודעה יורכב משני רכיבים: (א) העלות המדויקת שגובה מטא בפועל עבור אותה הודעה; ובתוספת (ב) העמסת עלויות של חברת בינה בשיעור של **15%** מעל עלות מטא.

אנו מבקשים להבהיר בשקיפות מלאה כי תוספת ה-15% אינה מהווה רכיב רווח גרידא, אלא נועדה לכסות את מכלול העלויות הנלוות המאפשרות לנו להוסיף ולספק לכם שירות הודעות מתקדם, זמין ואמין. בכלל זה:

– תחזוקה שוטפת ופיתוח מתמשך של תשתיות ה-API והממשקים המחברים את מערכת בינה לפלטפורמת מטא;

- ניהול, ניטור ואבטחה שוטפים של המערכת, להבטחת זמינות גבוהה, רציפות שירות ומניעת תקלות;
 - תמיכה טכנית שוטפת ומענה למשתמשים בכל הנוגע למשלוח ההודעות;
 - טיפול אדמיניסטרטיבי מול מטא – ניהול החשבון, בקרת החיובים, יישום שוטף של עדכוני מדיניות ותמחור, והתאמת המערכת לשינויים התכופים בפלטפורמה.
- בדרך זו אנו מבטיחים כי גם בסביבת תמחור משתנה, השירות שתקבלו יישאר יציב, מנוהל ומלווה בתמיכה מקצועית לאורך זמן.
- יובהר כי כל הסכומים המפורטים לעיל אינם כוללים מע"מ, ולכל חיוב יתווסף מע"מ כדין.*

השפעת שער החליפין (דולר/שקל)

חשוב לנו להדגיש בשקיפות מלאה: מטא גובה את עלות ההודעות בדולר ארה"ב (USD). לפיכך, החיוב הסופי שיוצג לכם – הכולל את תעריף מטא בתוספת מרווח בשיעור 15% – יומר לשקלים חדשים (₪) על בסיס **שער החליפין הממוצע של הדולר מול השקל בחודש החיוב** הרלוונטי.

משמעות הדבר היא כי הסכום השקלי הסופי עשוי להשתנות מחודש לחודש בהתאם לתנודות בשער החליפין, וזאת גם ללא כל שינוי בתעריף ההודעה עצמו מצד מטא. אנו מתחייבים להמשיך ולשקף בפניכם את מרכיבי החיוב בשקיפות מלאה.

כפיפות למדיניות מטא ואפשרות לשינויים עתידיים

שירות משלוח ההודעות מסופק בכפוף למדיניות התמחור והשימוש של חברת מטא (Meta), המתעדכנת מעת לעת ברמה העולמית ואינה בשליטת חברת בינה. בהתאם לכך, ייתכנו בעתיד שינויים נוספים בתעריפים, בקטגוריות החיוב או במבנה מודל התמחור, בהתאם לעדכוני מטא.

אנו מתחייבים להוסיף ולפעול בהתאם למדיניות מטא, לעדכן אתכם מבעוד מועד בכל שינוי מהותי הנוגע לחיוב, ולהמשיך לשקף בפניכם את מרכיבי העלות בשקיפות מלאה.

אנו עומדים לרשותכם לכל שאלה, הבהרה או בקשה להרחבה בנוגע לשינוי זה, ונשמח לסייע. תודה על האמון המתמשך ועל שיתוף הפעולה.

בברכה,
שלומי מלול
מנהל כספים

א.ש. בינה הדרכה, ייעוץ ופיתוח בע"מ

אנא השיבו לנו מסמך זה חתום עד ליום 15/09/2026.

אישור וחתימת הלקוח

אני, הח"מ, מאשר/ת בזאת כי קראתי את ההודעה שלעיל, הבנתי את תוכנה במלואה, וכי אני מאשר/ת ומקבל/ת את תנאי התמחור והחיוב החדשים המפורטים בה – לרבות החיוב לפי הודעה, תוספת העמסת העלויות בשיעור 15% מעל עלות מטא, וההמרה לשקלים לפי שער החליפין הממוצע של הדולר בחודש החיוב – וזאת החל מחודש אוקטובר 2026 (10/2026). כן ידוע לי ומוסכם עליי כי התמחור כפוף למדיניות מטא (Meta) העולמית ועשוי להתעדכן בעתיד בהתאם לשינוייה, וכי חברת בינה תעדכן אותי מבעוד מועד בכל שינוי מהותי כאמור.

שם החברה / הלקוח:

ח.פ / ע.מ:

שם החותם/ת:

תפקיד:

תאריך:

חתימה + חותמת: